

# 保险（核保核赔）专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发<关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见><关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见>的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校实际制定。

## 一、毕业设计选题类别及示例

保险（核保核赔）专业毕业设计分为保险产品设计类、风险管理方案设计类、家庭风险管理与保险规划类、教育训练和培训方案类、营销策划方案类、客户服务及管理方案类、业务流程类。

### （一）保险产品设计类

1. \*\*家庭财产保险产品设计
2. \*\*责任保险产品设计
3. \*\*意外伤害保险产品设计
4. \*\*健康保险产品设计
5. \*\*养老保险产品设计
6. \*\*少儿保险产品设计
7. \*\*车险产品设计
8. \*\*保险产品设计（如会展保险、校园保险、宠物保险、旅游保险等产品设计）

## （二）风险管理方案设计类

1. \*\*风险管理方案设计（如\*\*企业、\*\*单位、\*\*个人、\*\*家庭、\*\*医院、\*\*学校等）
2. \*\*商场风险管理方案设计
3. \*\*游乐场风险管理方案设计
4. \*\*化工企业风险管理方案设计
5. \*\*机械与制造企业风险管理方案设计
6. \*\*餐饮企业风险管理方案设计
7. \*\*汽车4s店风险管理方案设计
8. \*\*电子科技企业风险管理方案设计

## （三）家庭风险管理与保险规划类

1. \*\*二人世界风险管理与保险规划
2. \*\*三口（四口）之家风险管理与保险规划
3. \*\*4-2-1家庭风险管理与保险规划
4. \*\*空巢家庭风险管理与保险规划
5. \*\*家庭风险管理与保险规划
6. \*\*家庭保险规划——以\*\*保险公司的产品为例

## （四）教育训练和培训方案类

1. \*\*保险公司营销职场人力发展训练方案
2. \*\*保险公司\*\*技巧训练方案
3. \*\*保险公司销售人员\*\*技能提升培训方案
4. \*\*保险公司新人育成培训方案

5. \*\*保险公司高效自展模式培训方案

6. \*\*保险公司客服质量提升培训方案

#### (五) 营销策划方案类

1. \*\*保险公司\*\*分(支)公司晨会策划方案

2. \*\*保险公司客户答谢会策划方案

3. \*\*保险公司产品说明会策划方案

4. \*\*保险公司开门红活动策划方案

5. \*\*保险公司\*\*节日\*\*保险促销活动方案

6. \*\*保险公司车展营销策划方案

7. \*\*保险公司\*\*产品推广方案设计

8. \*\*保险公司掌上APP设计与推广方案设计

9. \*\*保险公司产品在线销售的网页设计

10. \*\*保险公司官方微信文案设计与推广方案

11. \*\*保险公司银保渠道产品推广方案设计

12. \*\*保险公司银邮代理渠道产品推广方案设计

13. \*\*保险公司\*\*分公司电销业绩提升方案

14. \*\*保险公司\*\*分公司电销业绩激励方案

15. \*\*保险公司个险营销队伍激励方案

16. \*\*保险公司个险营销增员方案设计

#### (六) 客户服务及管理方案类

1. \*\*保险公司客户服务节策划方案

2. \*\*保险公司VIP客户服务方案设计

3. \*\*保险公司柜面业务优化方案设计
4. \*\*保险公司理赔管理方案设计
5. \*\*保险公司核保效率提升方案设计
6. \*\*保险公司理赔效率提升方案设计
7. \*\*保险公司营销员队伍管理方案设计

#### (七) 业务流程类

1. \*\*保险公司调度流程的优化设计
2. \*\*保险公司接报案流程的优化设计
3. \*\*保险公司核赔流程的规范设计
4. \*\*保险公司查勘流程的规范设计
5. \*\*保险公司车险出单模式的优化设计
6. \*\*保险公司定损流程的规范设计

## 二、毕业设计过程及要求

阶段	教师要求	学生要求	时间安排
选题指导阶段	提供选题	完成毕业设计选题	12月9日-1月13日
开题论证阶段	指导选题论证	完成毕业设计任务书	1月14日-2月10日
指导过程阶段	指导毕业设计初稿	完成毕业设计初稿	2月11日-3月22日

资料整理阶段	检查相关材料完备	修订毕业设计	3月23日-4月25日
成果答辩阶段	抽取答辩学生	完成毕业设计答辩	4月26日-4月30日

### 三、毕业设计成果要求

#### (一) 保险产品设计类

##### 1. 成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

##### 2. 成果要求

- (1) 设计调查问卷，展开保险需求的调查。
- (2) 深入调研，对调研数据进行整理和分析。
- (3) 根据调研情况设计保险产品，产品要素齐全，符合国家相关规定。
- (4) 设计产品推广的方案。

#### (二) 风险管理方案设计类

##### 1. 成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

##### 2. 成果要求

- (1) 设计风险调查表或调查问卷。
- (2) 深入企业进行实地调查。

- (3) 对企业的风险进行评估，形成风险调查报告。
- (4) 设计风险管理方案，风险管理方案全面覆盖企业的风险，选择的风险管理方法恰当。

### (三) 家庭风险管理与保险规划类

#### 1. 成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

#### 2. 成果要求

- (1) 设计个人（家庭）保险需求调查问卷。
- (2) 分析个人（家庭）面临的风险，针对个人（家庭）的收入、保障情况进行保险缺口的诊断。
- (3) 根据家庭的情况进行保险规划的设计，设计方案全面涵盖家庭的主要风险，充分考虑家庭的经济和其他情况。

### (四) 教育训练和培训方案类

#### 1. 成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

#### 2. 成果要求

- (1) 设计调查问卷，了解培训对象的岗位工作情况。
- (2) 分析培训对象的培训需求。
- (3) 设计相应培训方案。
- (4) 进行方案的论证或者效果预期。

## （五）营销策划方案类

### 1.成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

### 2.成果要求

（1）深入市场调查，了解某公司的营销策略，根据营销策略确定会议主题和形式。

（2）根据活动主题进行会务活动的策划，撰写活动策划方案书。

## （六）客户服务及管理方案类

### 1.成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

### 2.成果要求

（1）设计调查问卷。

（2）深入市场调研，了解某保险企业客户服务的现状，分析其存在的问题或不足。

（3）设计相应客户服务管理或优化方案。

（4）对设计的方案进行论证。

## （七）业务流程类

### 1.成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000

字。

## 2.成果要求

(1) 深入市场调研，了解同类保险公司某业务流程的运行情况。

(2) 分析目前某业务流程中存在的问题。

(3) 设计相应流程的优化（规范）方案。

(4) 进行方案的论证。

## 四、毕业答辩流程及要求

### (一) 答辩流程

1. 系院部制定答辩方案。

2. 系院部按每个专业30%的比例抽取学生参与答辩，确定答辩名单。

3. 公布名单，指导老师进行跟进，并指导制作答辩PPT，做好答辩准备。

4. 学生现场进行10~15分钟毕业设计汇报并回答答辩委员会提出的问题。

5. 答辩委员会根据答辩情况评定成绩。

### (二) 答辩要求

1. 每个学生的答辩时间一般控制在30分钟以内，答辩包括学生陈述、教师提问及学生回答问题。

2. 答辩开始前由各组的组长宣布答辩程序，答辩顺序由答辩教师确定，一名学生答辩时，需宣布下一名参加答辩学生的名字,使其做好准备。



3. 每位学生有 10 分钟的陈述时间，简要报告毕业设计的研究目的及其基本内容和创新等，答辩提问一般为 3-5 个问题，时间一般为 10-15 分钟，侧重毕业设计关键内容提问，包括但不限于：毕业设计内容所涉及的问题有关本专业基本理论、基本知识和基本技能方面的问题鉴别学生独立工作、分析问题和解决问题的能力的问题启发学生进一步拓展视野的问题。

## 五、毕业设计评价指标

保险（核保核赔）专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表1～表14。

**表1 保险产品类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	6
	选题实践性：成果对象与实际的保险需求密切相关，能满足客户对保险产品的需求。	6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全，设计的保险产品，产品要素齐全，符合国家相关规定。	20
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结	30

	了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	
	实用性：毕业设计作品有创意，设计的保险产品，产品要素齐全，符合国家相关规定，可以有效解决生产、生活实际问题。	20
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	

**表2 保险产品设计类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	3.6
	选题实践性：成果对象与实际的保险需求密切相关，能满足客户对保险产品的需求。	3.6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	3.6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	3.6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	3.6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全，设计的保险产品，产品要素齐全，符合国家相关规定。	12
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	18
	实用性：毕业设计作品有创意，设计的保险产品，产品要素齐全，符合国家相关规定，可以有效解决生产、生活实际问题。	12
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	10
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	15
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	15

**表3 风险管理类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	6
	选题实践性：成果对象与企业实际工作密切相关，能解决企业风险管理工作中的实际问题。	6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全。	20
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	30
	实用性：毕业设计作品有创意，能对企业的风险进行有效识别和评估，制定的风险管理方案能全面覆盖企业的风险，选择的风险管理方法恰当，可以有效解决生产、生活实际问题。	20
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	

**表4 风险管理类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	3.6
	选题实践性：成果对象与企业实际工作密切相关，能解决企业风险管理工作中的实际问题。	3.6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	3.6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	3.6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，	3.6

	成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全。	12
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	18
	实用性：毕业设计作品有创意，能对企业的风险进行有效识别和评估，制定的风险管理方案能全面覆盖企业的风险，选择的风险管理方法恰当，可以有效解决生产、生活实际问题。	12
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	10
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	15
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	15

**表5 家庭风险管理与保险规划类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，设计方案与本专业的知识、技能、技术相关。	6
	选题实践性：对家庭的基本情况进行详尽调研，方法运用得当，识别家庭风险，根据家庭特点设计风险管理及保险方案。	6
	选题工作量：设计选题难易程度适中，能在规定的时间内完成。	6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施。	6
	过程完整性：毕业设计作品符合任务书的规定要求，参考文献等标识规范准确。	6
作品质量	科学性：设计方案科学可行，步骤合理，分析方法运用得当，技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确。	20
	规范性和完整性：毕业设计作品与任务书的要求紧密相关，方案要素完备，能清晰呈现逻辑结构，成果内容的表述符合财经商贸类行业标准或专业语言的规范化要求。	30
	实用性：方案具有可操作性和可行性，能有效解决家庭的风险管理及保险需求，达到设计任务要求。	20

**表6 家庭风险管理与保险规划类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值权重
------	------	------

		(%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，设计方案与本专业的知识、技能、技术相关。	3.6
	选题实践性：对家庭的基本情况进行了详尽调研，方法运用得当，识别家庭风险，根据家庭特点设计风险管理及保险方案。	3.6
	选题工作量：设计选题难易程度适中，能在规定的时间内完成。	3.6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施。	3.6
	过程完整性：毕业设计作品符合任务书的规定要求，参考文献等标识规范准确。	3.6
作品质量	科学性：设计方案科学可行，步骤合理，分析方法运用得当，技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确。	12
	规范性和完整性：毕业设计作品与任务书的要求紧密相关，方案要素完备，能清晰呈现逻辑结构，成果内容的表述符合财经商贸类行业标准或专业语言的规范化要求。	18
	实用性：方案具有可操作性和可行性，能有效解决家庭的风险管理及保险需求，达到设计任务要求。	12
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	10
	陈述过程：展示过程精神饱满，动作得体，表现恰当。陈述思路清晰，层次分明，有逻辑性，详略得当。	15
	回答问题：能正确领悟提问，主要问题回答深入，思维敏捷、反应快。	15

**表7 教育训练和培训方案类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	6
	选题实践性：根据企业的实际培训需求设计培训方案。	6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	6
	任务可行性：选题和专业相符，任务书书写规范，统计分析与论证科学。进行方案的论证或者效果预期。	6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	6

作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全。	20
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	30
	实用性：毕业设计作品有创意，能够深入市场调查，了解企业培训需求的痛点和难点，萃取培训内容，可以有效解决企业经营过程中的实际问题。	20
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	

**表8 教育训练和培训方案类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	3.6
	选题实践性：根据企业的实际培训需求设计培训方案。	3.6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	3.6
	任务可行性：选题和专业相符，任务书书写规范，统计分析与论证科学。进行方案的论证或者效果预期。	3.6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	3.6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全。	12
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	18
	实用性：毕业设计作品有创意，能够深入市场调查，了解企业培训需求的痛点和难点，萃取培训内容，可以有效解决企业经营过程中的实际问题。	12
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	10
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	15

	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	15
--	-------------------	----

**表9 营销策划方案类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	6
	选题实践性：根据活动主题进行会务活动的策划，撰写活动策划方案书。	6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	6
	任务可行性：选题和专业相符，任务书书写规范，统计分析与论证科学。进行方案的论证或者效果预期。	6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全。	20
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	30
	实用性：毕业设计作品有创意，能够深入市场调查，了解企业的营销策略，根据营销策略确定会议主题和形式。选择的营销策略应对科学，可以有效解决企业经营过程中的实际问题。	20
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	

**表10 营销策划方案类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	3.6
	选题实践性：根据活动主题进行会务活动的策划，撰写活动策划方案书。	3.6

	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	3.6
	任务可行性：选题和专业相符，任务书书写规范，统计分析与论证科学。进行方案的论证或者效果预期。	3.6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	3.6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全。	12
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	18
	实用性：毕业设计作品有创意，能够深入市场调查，了解企业的营销策略，根据营销策略确定会议主题和形式。选择的营销策略应对科学，可以有效解决企业经营过程中的实际问题。	12
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	10
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	15
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	15

表11 客户服务及管理方案类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，设计方案与本专业的知识、技能、技术相关。	6
	选题实践性：对企业的情况进行详尽调研，方法运用得当，根据企业实际情况设计客户服务及管理方案。	6
	选题工作量：设计选题难易程度适中，能在规定的时间内完成。	6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施。	6
	过程完整性：毕业设计作品符合任务书的规定要求，参考文献等标识规范准确。	6
作品质量	科学性：设计方案科学可行，步骤合理，分析方法运用得当，技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确。	20
	规范性和完整性：毕业设计作品与任务书的要求紧密相关，方案要素完备，能清晰呈现逻辑结构，成果内容的表述符合财经商贸类行业标准或专业语言的规范化要求。	30



	实用性：方案具有可操作性和可行性，能有效解决企业客户服务实际问题，达到设计任务要求。	20
--	--	----

**表12 客户服务及管理方案类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，设计方案与本专业的知识、技能、技术相关。	3.6
	选题实践性：对企业的情况进行详尽调研，方法运用得当，根据企业实际情况设计客户服务及管理方案。	3.6
	选题工作量：设计选题难易程度适中，能在规定的时间内完成。	3.6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施。	3.6
	过程完整性：毕业设计作品符合任务书的规定要求，参考文献等标识规范准确。	3.6
作品质量	科学性：设计方案科学可行，步骤合理，分析方法运用得当，技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确。	12
	规范性和完整性：毕业设计作品与任务书的要求紧密相关，方案要素完备，能清晰呈现逻辑结构，成果内容的表述符合财经商贸类行业标准或专业语言的规范化要求。	18
	实用性：方案具有可操作性和可行性，能有效解决企业客户服务实际问题，达到设计任务要求。	12
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	10
	陈述过程：展示过程精神饱满，动作得体，表现恰当。陈述思路清晰，层次分明，有逻辑性，详略得当。	15
	回答问题：能正确领悟提问，主要问题回答深入，思维敏捷、反应快。	15

**表13 业务流程类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程	制定的优化方案与对应领域中的设计规范一致，符合毕业设计必须工作量，确保设计顺利完成。	10
	选题符合现实情况和高职目标定位和专业培养目标，能够使学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决实际问题。	10
	成果对象与企业实际工作密切相关。	10
作品质量	能够合理灵活运用专业知识，结合实际实践进行分析论述，措施有说服力。	20

	成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构。	15
	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅。	20
	成果价值能解决单位经营管理中的实际问题。	15

**表14 业务流程类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	制定的优化方案与对应领域中的设计规范一致，符合毕业设计必须工作量，确保设计顺利完成。	6
	选题符合现实情况和高职目标定位和专业培养目标，能够使学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决实际问题。	6
	成果对象与企业实际工作密切相关。	6
作品质量	能够合理灵活运用专业知识，结合实际实践进行分析论述，措施有说服力。	9
	成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构。	9
	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅。	12
	成果价值能解决单位经营管理中的实际问题。	12
答辩情况	能够规范使用专业术语对毕业设计进行介绍论述。	10
	能够准确合理回答答辩委员会提出的问题，答辩问答3个以上。	15
	能够根据答辩意见对毕业设计进行合理适当的修订。	15

## 六、附录

（列出毕业设计工作相关表格模板，如：毕业设计任务书、毕业设计说明书、毕业设计指导记录表、毕业设计评阅表、答辩记录表等）

## 附件1:

### 保险职业学院\_\_\_\_\_学院毕业设计任务书

毕业设计名称	必须与毕业设计作品中的名称完全一致		
设计类别	( ) 产品设计	( ) 工艺设计	( <input checked="" type="checkbox"/> ) 方案设计
学生姓名	专业	班级	学号
校内指导老师	教研室	职称	
校外指导老师	所在单位	职称(职务)	
	与选题相关的单位		
设计目标、任务和要求	<p><b>目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、通过撰写毕业设计,提高学生查阅、收集、整理资料和撰写方案的能力;</li> <li>2、使学生在毕业设计撰写过程中进一步熟悉和掌握保险相关知识,能综合利用所学的基础理论和专业知识,分析和解决实际问题,提高独立思考能力,为将来的工作打下良好基础;</li> <li>3、各教研室根据实际情况增加与选题相关内容。</li> </ol> <p><b>任务:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、根据选题查找和收集资料,了解制定**方案的主要步骤和方案设计原则;</li> <li>2、收集**相关资料;</li> <li>3、应用所学知识,根据**实际情况分析和识别**,设计一份具体可行的**方案。</li> </ol> <p><b>要求:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、毕业设计的撰写应参考行业或企业标准;</li> <li>2、按照进度完成毕业设计初稿,并根据指导老师的意见认真修改,在规定时间内定稿;</li> <li>3、按照要求完成毕业设计相关配套资料的撰写;</li> <li>4、毕业设计应具有专业可行性、内容合理、文字通顺、符合学校的撰写规范要求。</li> </ol>		
实施步骤和方法	<p><b>实施步骤:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、毕业设计任务规划及方案拟定:根据指导老师意见,确定选题。</li> <li>2、资料查阅:根据选题在**收集资料。</li> <li>3、完成毕业设计初稿:根据选题和所收集的资料,理清设计思路,拟定毕业设计纲要,撰写毕业设计初稿。</li> <li>4、毕业设计修改:在指导老师的指导下,进行毕业设计修改。</li> <li>5、毕业设计定稿:经过修改,完善内容,在指导老师同意下定稿。</li> </ol> <p><b>调研方法:</b>资料收集、调查法、文献法。</p>		

	起止时间	完成主要工作
进度安排	2022年12月9日—2023年1月13日	完成毕业设计选题及毕业设计任务书
	2023年1月14日—2023年2月10日	完成毕业设计初稿
	2023年2月11日—2023年3月22日	毕业设计修改并定稿
	2023年3月23日—2023年4月25日	毕业设计答辩、成绩评定
	2023年4月26日—2023年4月30日	上传毕业设计成果及相关资料
成果表现形式	<p>经过数据收集和资料整理，在老师指导下以设计方案的形式来呈现毕业设计成果，形成一份较为规范的毕业设计作品《**方案设计》，字数不少于3000字。</p>	
指导老师意见	<p style="text-align: center;">指导老师签名：_____</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>	
教研室意见	<p style="text-align: center;">教研室主任签名：_____</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>	
二级学院意见	<p>二级学院负责人签名(章)：_____ 二级学院公章：_____</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>	

- 说明：1. 此表尽量在一张A4纸上写下全部内容，双面打印；  
2. 此表一式两份，指导教师和学生各留存一份。

## 附件2:

### 保险职业学院毕业设计审阅与答辩成绩评定表

学生姓名		班级		学号	
毕业设计题目					
指导教师 评语	建议成绩: _____ 指导教师签名: _____ 年 月 日				
答辩情况	答辩 陈述				
	回答 问题				
答辩小组 意见及成 绩评定	建议成绩: _____ 答辩老师签名: _____、_____, _____ 年 月 日				
二级学院 审核意见	指导教师评审成绩 (60%)	答辩小组评定成绩 (40%)	毕业设计成绩等级		
	毕业设计小组长签名(系院盖章): _____ 年 月 日				

说明: 指导教师评审成绩和答辩评定成绩采用百分制, 毕业设计成绩等级采用“优秀”(85(含)~100)、“良好”(75(含)~85)、“合格”(60(含)~75)、“不合格”(低于60)四等级。

